

# PrintOn»Direct

## Villkor för köp av visitkort hos [PrintonDirect.com](http://PrintonDirect.com)

Du kan handla många olika visitkort i samma order - du betalar dock alltid en frakt & administrationskostnad per trycksaksartikel, f n 89 kr.

### 1. Leveranstid för visitkort

Normal leveranstid är 10 vardagar från den dag då full betalning erhållits. Du kan även välja expressfrakt (2 vardagar). Vi tar då ut en frakt & administrationkostnad på 395 kr. 5 dagars leveranstid kostar 175 kr. ALLA leveranstider räknas från den dag full betalning erhållits.

### 2. Bekräftelse

När vi mottagit din beställning av visitkort skickar vi dig snarast en bekräftelse per e-post med information om din beställning. Det är bra om du sparar orderbekräftelsen för att ha till hands vid eventuella kontakter med Kundtjänst.

### 3. Betalningsalternativ

Vi accepterar för närvarande VISA, Mastercard och American Express samt förskottsbetalning via bankgiro

När du betalar med kreditkort hanteras betalningen av vår betalningspartner Debitech ([www.debitech.com](http://www.debitech.com)) för att garantera snabb och säker betalning. Så här går det till: När du valt ut de visitkort du vill handla väljer du att gå vidare till betalning. Du länkas nu över till Debitechs säkra betalningsserver.

Välj typ av kreditkort, ange kortnummer, giltighetsdatum samt CVC2/CVV2 kod (ett tresiffrigt nummer på baksidan av kortet).

En kontroll görs att kortuppgifterna stämmer samt att det finns pengar på kontot. Pengarna dras från ditt konto.

PrintonDirect har nu förbundit sig att leverera de beställda visitkort till dig.

Här kan du läsa mer om hur Debitech fungerar:

<http://www.debitech.com/security/webb/web.htm>

### 4. Frakt & administration

En kostnad för frakt & administration tillkommer med f n 89 kr per trycksaksartikel. Dina visitkort skickas direkt hem i brevlådan. Större beställningar kan du i förekommande fall få hämta hos närmaste postkontor.

### 5. Transport

Om visitkort skadas eller kommer bort under transporten är PrintonDirect betalningsansvarig. Du måste dock meddela vår Kundtjänst inom 14 dagar. Om visitkort skadas eller kommer bort då du återsänder dem är du betalningsansvarig.

### 6. Ångerrätt

Du har rätt att returnera beställda felfria varor. Meddelande om detta ska lämnas omedelbart vid varans mottagande, dock senast inom fjorton (14) dagar från leverans.

# PrintOn»Direct

Meddelandet skall ske per e-post till kundtjanst@printondirect.com eller per brev till PrintonDirect/Kundtjänst, Kronobergsgatan 21, 112 33 Stockholm.

Meddelandet skall innehålla följande information; ordernummer samt titel på de produkter som du vill returnera. De returnerade visitkortet skall vara i oanvänt och oskadat skick i originalförpackning. Returnera korten tillsammans med kvitto (eller en kopia av denna). Fyll i orsaken till returen på kvittots baksida! Du måste själv bekosta returporto. Retur får inte ske som postförskott eller efterkrav. OBS! Då din trycksak inte kan återanvändas kommer vi att ta ut en avgift för tryck, papper och färg f n 129 kr per 100 kort (dock högst det du har betalat initialt).

## 7. Reklamation av visitkort

Vi garanterar att de varor du beställt är felfria vid leveransen. Skulle du få ett defekt eller fellevererat visitkort ska du kontakta Kundtjänst så snart som möjligt, dock senast inom 14 dagar. Kundtjänst tar emot din felanmälan och sänder dig en förfrånkerad returetikett. Skicka tillbaka varan i det skick som den mottogs åtföljd av en skade- eller felanmälan, så får du ett felfri respektive rätt visitkort. De fellevererade visitkortet skall vara i oanvänt och oskadat skick i originalförpackning. Fyll i orsaken till returen på skade- eller felanmälan!

OBS! Innan du returnerar ett defekt/fellevererat visitkort måste du kontakta Kundtjänst för att få reklamationen godkänd och returportot betalt.

Ansvaret för fel i beställd vara är begränsat till vad nu angivits.

## 8. Återköp av visitkort

Återköp kan endast betalas tillbaka till det kontokort som användes vid beställning. återbetalning på annat sätt än kreditering av kontokort är ej möjligt. Detta för att skydda dig som kund om kortet skulle komma i orätta händer.

## 9. Säkerhet

Vid betalning används SSL (Secure Socket Layer) som är ett protokoll för säker överföring av data via internet (eller andra nätverk). Företaget Netscape Communications har tagit fram och utvecklat SSL - protokollet som nu har blivit industristandard.

Ett protokoll är en uppsättning regler och procedurer om hur informationen (datan) ska behandlas. SSL-protokollet behandlar datan på flera olika sätt och "kastar om" informationen. Detta görs för att datan inte ska vara läsbar under överföringen mellan de två datorerna, denna "omkastning" kallas kryptering. När datan tas emot hos mottagaren ser SSL till att "sätta tillbaka" datan i dess ursprungliga ordning, gör en kontroll på att avsändaren är korrekt (Server Authentication) och kontrollerar dessutom att datan inte har blivit förändrad under överföringen (Message Integrity).

# PrintOn»Direct

SSL använder digitala certifikat för att kontrollera sändare, mottagare eller både sändare och mottagare av dataöverföringen. Ett digitalt certifikat är det "verktyg" som används för att koppla informationen om en individ eller organisation till en så kallad "public key" (allmän nyckel) med två syften:

Alla SSL-certifikat till internet handhas av företag som är certifierade certifikatskapare. Detta medför också att alla SSL-certifikat är unika och korrekt utfärdade. Alla som ansöker om SSL-certifikat måste styrka sin egen eller sin organisations identitet för att få köpa ett SSL-certifikat.

För konsumenter är det enda kravet för att använda SSL att webbläsaren klarar SSL, vilket de två mest använda webbläsarna Netscape och Internet Explorer har kunnat sedan många versioner tillbaka. Dessutom krävs att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren.

## 10. Sekretesspolicy

All information som överförs till PrintonDirect är strikt konfidentiell och kommer endast användas av PrintonDirect utifrån kundens önskemål. All information lagras säkert bakom brandvägg och säkerhetskopieras dagligen. Er information kommer aldrig bli såld eller bortgiven till tredje part utan Ert godkännande.

## 11. Lagval

Tvist enligt dessa villkor skall avgöras enligt svensk lag.

»Gå till [PrintonDirect.com](http://PrintonDirect.com)