

# PrintOn»Direct

## Hur handlar jag visitkort på [PrintonDirect.com](http://PrintonDirect.com) ?

Frågor och svar om beställning av visitkort (PDF)

### Köp

Hur handlar jag visitkort?

Välj valfri visitkortsmall.

Välj papper för visitkort.

Fyll i all information eller gå över till designläget.

Kontrollera i din kundvagn att visitkortet är rätt. Därefter, tryck "Beställ".

Ange leveransadress för visitkort

Betala med ditt kontokort eller förskottsbeta visitkorten via bankgiro.

En bekräftelse på ditt köp av visitkort kommer därefter direkt via e-post.

Jag hittar inte en mall jag vill ha?

Printondirect skapar visitkortsmallar som skulle kunna passa alla. Om du inte finner en mall kan du alltid utgå från en och sedan anpassa den så som du vill ha den.

Kan jag beställa visitkort på annat sätt?

Vi tar endast emot beställningar via [www.printondirect.com](http://www.printondirect.com)

Hur tar jag bort ett visitkort från varukorgen?

Klicka på "Ta bort" i din varukorg. När du genomfört din ändring så uppdateras din varukorg automatiskt.

Hur avbeställer eller kompletterar jag en order?

Kontakta omgående Kundtjänst ([kundtjanst@printondirect.com](mailto:kundtjanst@printondirect.com)) för att få status på din order. Ordern kan fortfarande annulleras om den inte redan har vidarebefordrats till vårt tryckeri. Vi processar din ursprungliga visitkortsorder snabbt och därför är det bråttom om du vill avbeställa.

Hur kan jag granska mitt kort?

Du behöver en programvara för att visa PDF-filer. Denna programvara heter "Acrobat Reader". Den kan du ladda ner gratis på följande adress:

<http://www.adobe.se/products/acrobat/readstep2.html>

Vilka krav på webbläsaren behövs för att kunna handla (cookies, javascript)?

Vi använder en teknik som inte behöver cookies. Vi använder dock javascript för att du ska kunna lägga varor i din kundvagn. Därför behöver du tillåta javascript från vår webbplats till din webbläsare.

Javascript stöd finns det i de flesta moderna webbläsare sedan ett par år tillbaka, ladda ner en uppdaterad version om du får problem:

# PrintOn»Direct

Netscape: <http://www.netscape.com>  
Microsoft: <http://www.microsoft.com>  
Mozilla.org: <http://www.mozilla.org>

Hur kontaktar jag Kundtjänst?  
Skicka e-post till [kundtjanst@printondirect.com](mailto:kundtjanst@printondirect.com)

## LEVERANS

Hur levereras mina visitkort?  
De skickas direkt hem i brevlådan. Större beställningar kan du i förekommande fall få hämta på närmaste postkontor.

Hur lång tid tar det tills jag får mina varor?  
Normal leveranstid är 2, 5 eller 10 arbetsdagar från den dag då beställningen gjordes.

Varför har mina visitkort inte kommit?  
Skicka e-post till [kundtjanst@printondirect.com](mailto:kundtjanst@printondirect.com) så återkommer vi med leveransbesked.

Vad kostar frakten?  
Frakt & administrationskostnaden för 10 dagars leverans är för närvarande 89 kr per trycksaksartikel. För 5 dagars leverans 175 kr per dito och för 2 dagars leverans debiterar vi 395 kr per kort.

## BETALNING

Hur kan jag betala mina visitkort?  
Du kan betala med Visa, MasterCard, American Express eller med förskottsbetalning via bankgiro

Hur fungerar kreditkortsbetalning?  
När du betalar med kreditkort hanteras betalningen av vår betalningspartner Debitech ([www.debitech.com](http://www.debitech.com)) för att garantera snabb och säker betalning. Så här går det till:

När du valt ut de produkter du vill handla och valt att gå vidare med betalning länkas du över till Debitechs säkra betalningsserver.

Välj typ av kreditkort (Visa, Mastercard eller American Express), ange kortnummer och giltighetsdatum

En kontroll görs att kortuppgifterna stämmer samt att det finns pengar på kontot  
Pengarna dras från ditt konto.

Kund och PrintonDirect har nu ett bindande avtal om leverans av de produkter som beställts.

# PrintOn»Direct

## REKLAMATIONER OCH RETUR

Hur returnerar jag felaktiga visitkort?

Kontakta Kundtjänst så snart som möjligt, dock senast inom 14 dagar för att få reklamationen godkänd. Kundtjänst tar emot din felanmälan och sänder dig en förfrankerad returetikett. Skicka tillbaka varan i det skick som den mottogs åtföljd av en skade- eller felanmälan, så får du en felfri respektive rätt vara. Den fellevererade varan skall vara i oanvänt och oskadat skick i originalförpackning. Returnera varan. Fyll i orsaken till returen på fakturans baksida!

OBS! Då din trycksak inte kan återanvändas kommer vi att ta ut en avgift för tryck, papper och färg f n 129 kr per 100 kort (dock högst det du har betalat initialt).

Hur får jag pengarna tillbaka vid godkänt återköp?

Återköp kan endast betalas tillbaka till det kontokort som användes vid beställning. Återbetalning på annat sätt än kreditering av kontokort är ej möjligt. Detta för att skydda dig som kund om kortet skulle komma i orätta händer.

[»Gå till PrintonDirect](#)